

L'Office de Tourisme de Couesnon – Marches de Bretagne, recherche un(e) :

Conseiller(e) en séjour

Durée du contrat : CDD du 5 juillet au 31 août 2023

Poste à pourvoir au : 5 juillet 2023

Temps de travail : Temps partiel – 25h00 - Horaires atypiques et majorés équivalent à environ 35 h00 rémunérées.
Travail les week-ends.

Le lieu de travail principal est fixé au Bureau d'Information Touristique, sur le site de Récréature, en Forêt Domaniale de Villecartier, sur la commune de Bazouges-la-Pérouse (35). En fonction de l'activité du site, la personne pourra être amenée à travailler à l'Office de Tourisme à Bazouges-la-Pérouse.

► **Description des missions du poste :**

Assurer un accueil de qualité à la clientèle locale et touristique, à savoir :

- Recevoir, informer, renseigner et orienter le public (physique, téléphonique, mail, internet ...) en fonction du site
- Assister et conseiller les touristes et les usagers dans leurs démarches
- Assurer une bonne tenue des lieux (veille propreté...) et organisation de l'espace

Promouvoir l'offre locale en valorisant les partenaires du territoire :

- Assurer la promotion des originalités et des intérêts des sites et des actions locales
- Diffuser l'information auprès du public
- Gérer la documentation touristique (tenue des stocks, mise à jour et mise en valeur...)
- Assurer une bonne tenue de l'affichage

Participer à l'observation touristique

- Diffusion d'une enquête auprès du public
- Enregistrement et suivi de la fréquentation par des tableaux de bords : fréquentations, provenances, demandes, etc.

► **Profil recherché :**

- Formation et/ou expériences dans le domaine du tourisme
- Langue : anglais courant souhaité
- Maîtrise de l'expression écrite et orale et techniques d'accueil et de communication
- Qualités professionnelles : disponible, bonne présentation, qualités relationnelles, réactif, autonome, méthodique, ponctuel, capacité à rendre compte de son activité.
- Connaissance du territoire appréciée
- Permis VL et véhicule obligatoires

► **Rémunération : smic.**

Candidature à adresser avant le **26 mai 2023** à l'attention de :

Office de Tourisme Couesnon Marches de Bretagne

Monsieur le Président

2 Place de l'Hôtel de Ville - 35560 Bazouges-la-Pérouse

Tél. : 02 99 97 40 94 – direction@tourisme-marchesdebretagne.com